



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage für jegliche Verträge bezüglich Dienstleistungen zwischen Frau Karin Eyholzer von Fusspflege- und Massagepraxis Sunshine & Wellness (nachfolgend Sunshine & Wellness) und dem Kunden. Die AGBs sind auf der Homepage zu finden.

Sie müssen beim Versenden des Kontaktformulars gelesen und bestätigt werden, damit gelten sie als akzeptiert.

Gesundheitszustand

Sämtliche Behandlungen durch Sunshine & Wellness erfolgen in Absprache mit dem Kunden, der sich zur wahrheitsgemässen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung gegenüber der Masseurin/Fusspflegerin verpflichtet.

Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, ist die Masseurin/Fusspflegerin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Masseurin/Fusspflegerin nicht erkennbar war.

Behandlung

Die Behandlung der Masseurin/Fusspflegerin beruht auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Aufgrund unterschiedlicher Lehrmeinungen zu Behandlungsmethoden wird keine Haftung übernommen.

Massagezeit / Verspätung

Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zum Umziehen. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit. Sollte die Masseurin keinen Anschlusstermin haben, kann sie gegebenenfalls trotz Verspätung die volle Zeit massieren. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten. Die Massage oder Fusspflege ist zum vollen Preis zu bezahlen, auch wenn die Zeit kürzer war.

Stornierung durch Sunshine & Wellness

Kann die Massage/Fusspflege aus Gründen seitens Sunshine & Wellness nicht durchgeführt werden (z.B. Krankheit der Masseurin/Fusspflegerin), kann Sunshine & Wellness zu keinem Schadenersatz belangt werden. Es besteht keinen Anspruch auf die Durchführung.

Stornierung durch den Kunden

Die Kosten für vereinbarte Termine, die vom Kunden nicht wahrgenommen werden, sind vom Kunden zu tragen, sofern die Termine nicht 24 Stunden im Voraus persönlich oder telefonisch abgesagt wurden. Absagen über elektronische Medien sind erst verbindlich sobald diese bestätigt wurden. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Der auf der Homepage genannte Preis wird nach der Leistungserbringung in bar oder per Twint bezahlt. Keine Kartenzahlung möglich.

Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Preisänderungen sind vorbehalten.

Gutscheine

Der Versand von Gutscheinen erfolgt umgehend nach Zahlungseingang (Überweisung / Bar). Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden. Geschenkgutscheine sind unbefristet gültig, sollten jedoch spätestens innerhalb von 3 Jahren eingelöst werden. Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrund Sunshine & Wellness gemeldet werden.

Sunshine & Wellness muss innerhalb der darauffolgenden 7 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss Sunshine & Wellness die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. reklamiertes Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder einem Gericht entschieden werden

Haftung des Kunden

Verursacht der Kunde ein Schaden an der Einrichtung oder Utensilien von Sunshine & Wellness, so verpflichtet sich der Kunde zu vollständigem Schadenersatz.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Streitigkeiten aus einem Vertrag zwischen Sunshine & Wellness und einem Kunden ist das Schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Solothurn.

Schweigepflicht

Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht durch die Masseurin/Fusspflegerin.

Datenschutz

Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Änderung der AGB

Sunshine & Wellness behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Version der AGB.

Stand: August 2020

© Sunshine & Wellness, 2544 Bettlach